

Soluções inovadoras para gestão eficiente

*A Central IT promove transformação digital
com foco na experiência dos usuários*



A busca contínua pela excelência dos resultados, é a nossa estratégia

Somos uma empresa de vanguarda e, comprovadamente, uma das maiores fornecedoras de TI do país. Nossos serviços valorizam os negócios, otimizam recursos e promovem o maior desempenho de nossos clientes, esse é o segredo do nosso sucesso.

Com mais de 1400 colaboradores, priorizamos a especialização e o desenvolvimento de nossas equipes com foco na alta performance, afinal, somos movidos a inovação e trabalho, com agilidade e adaptabilidade às mudanças do mundo corporativo.

É assim, com atendimento acima da média, profissionalismo e relacionamento de confiança com os nossos clientes e colaboradores, que temos construído um caminho de crescimento, como empresa e como time, ao longo destes 15 anos.

*A Central IT é Global Partner CITSmart.
Maior expertise e Retorno ao Investimento.*



Nossos Serviços

Gestão e Governança em Serviços de TI

A Central IT possui experiência na implantação de todos os controles e processos que uma organização precisa para gerir os serviços que desenvolve e contrata. A metodologia desenvolvida por nossa equipe é baseada nas melhores práticas de Governança Corporativa, o que oferta inovação e agrega valor ao negócio, além de garantir o Retorno aos Investimentos.

Com a implantação do CITSmart, é possível integrar todos os sistemas ESM (Gerenciamento de Serviços Corporativos) em uma única plataforma, para centralizar e ter o controle de todo o ciclo de serviços.

Consultoria de Governança ITSM

- Propor soluções inovadoras em ITSM
- Auxiliar em processos de gestão de ITSM
- Apoiar e acompanhar a implantação de processos
- Propor soluções para aumento da maturidade dos contratos
- Atendimento de 1º, 2º e 3º nível

Implantação e customização da solução de service manager



- Automatizar os processos de Gestão de ITSM (workflow)
- Instalação e parametrização da solução CITSmart ITSM
- Executar a implantação dos módulos na solução CITSmart ITSM, de acordo com os processos ITIL
- Desenvolvimento de soluções, através do CITSmart Neuro

Criação e customização de relatórios e dashboards da solução de ITSM

- Fornecimento de consultas aos dados de solução ITSM para outras ferramentas via webservice
- Acesso a dados de outras ferramentas
- Criação de relatórios operacionais e gestão de ITSM
- Desenvolvimento de dashboards voltados a solução do negócio

CITSmart Docs

O CITSmart Docs é uma solução de gerenciamento de documentos e registros, baseada na gestão por processos. A ferramenta possibilita realizar a tramitação de documentos e registros para diferentes setores de forma simultânea, assinaturas eletrônicas ou digitais (Padrão ICP-Brasil), controle de prazos de guarda de documentos, de acordo com legislação brasileira, além de outras ações que embasam e aceleram as tomadas de decisões.

- Construção de modelos personalizados para cada tipo de documentos
- Criação de Documentos Nato Digitais
- Segurança e integridade dos documentos (criptografia)
- Redução de custos com impressão e cópias de documentos
- Maior agilidade nos processos de análises documentais
- Inclusão de Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade de Documentos
- Arquivamento digital e controle de prazo de documentos
- Acesso 100% web
- Controle documentos sigilosos (de acordo com a Lei 12.527/2011)

CITSmart Viagens

Com o sistema de viagens, os usuários têm à sua disposição formas mais interativas e ágeis para solicitar suas viagens e todo seu gerenciamento, desde o processo de solicitação, planejamento, autorização até a finalização da sua viagem com a prestação de contas.

O fluxo do processo segue esses passos:

- 
- ```
graph LR; A[Solicitação] --> B[Compra]; B --> C[Adiantamento]; C --> D[Prestação de contas]; E[Planejamento] --> B; F[Autorização] --> B;
```
- Solicitação
  - Planejamento
  - Autorização
  - Compra
  - Adiantamento
  - Prestação de contas

## Ouvidoria

Solução que integra sistemas de ouvidoria com o CITSmart, permitindo que as manifestações sejam respondidas, diretamente, por meio da ferramenta. Essa integração permite maior controle da organização, pois promove a automatização do workflow, com respeito às boas práticas da biblioteca ITIL, gerando maior qualidade no atendimento ao cidadão.

## CITSmart GRP

Sistema de gestão integrada via web, para Administração Pública, com base em processos de negócios (BPMN), totalmente aderente à legislação brasileira e atuação nas esferas: Federal, Estadual e Municipal.

### Conheça os módulos:

#### *Frotas*

A solução permite que usuários devidamente credenciados realizem solicitação de veículos e gerenciamento de chamados, via aplicativo mobile, controle de percurso, tempo e histórico de corridas realizadas.

- Controle gerencial da frota de veículos (própria ou terceirizada)
- Controle de escala de trabalho, multas, prazos para renovação de habilitação, registros de acidentes, treinamentos, exames periódicos, dentre outras ocorrências
- Cálculo dos custos reais e contábeis da frota (total e por veículo)
- Acompanhamento de manutenções básicas e preventivas
- Gastos com combustíveis, lubrificantes, reparos (peças e mão-de-obra mecânica), pneus, lavagem dos veículos, entre outros
- Integração com o Módulo de Patrimônio e Almoxarifado, permitirá o gerenciamento do acervo dos veículos e equipamentos motorizados

#### *Patrimônio Mobiliário*

Este módulo permite a gestão de ativos (tangíveis e intangíveis), como a administração patrimonial, operações de registro, controle, distribuição, carga, conservação, inventário e desfazimento dos bens permanentes.

- Plataforma integrada de gestão e administração de materiais
- Gerenciamento de transferências de bens entre setores
- Depreciação e reavaliação de bens móveis de acordo com a legislação em vigor
- Geração de múltiplos relatórios de gestão
- Gestão de ativos tangíveis e intangíveis
- Integração com sistemas legados (banco de dados e aplicações)

## ■ *Patrimônio Imobiliário*

Com este módulo é possível realizar a gestão dos bens imóveis e suas benfeitorias, com controle de documentação pertinente e cadastro de inspeções periódicas. Assim, todas as necessidades de intervenção, manutenção e reformas dos bens imóveis são gerenciadas.

- Registro de reavaliação do bem
- Gerenciamento das solicitações de manutenção e reformas, bem como do seguro predial
- Desmembramento de bens imóveis (terrenos)
- Geração de relatórios das inspeções realizadas nos imóveis e relatórios gerenciais
- Elaboração do Memorial Descritivo
- Registro e controle de Vistorias de Imóveis

## ■ *Almoxarifado*

A solução possui um módulo voltado para o planejamento das aquisições de materiais de consumo e controle de estoque, política de ressurgimento, fornecimento de materiais, recebimento, cadastramento, endereçamento e armazenamento.

- Definição de processos de controle da entrada e de saída de materiais do almoxarifado
- Controle do consumo interno do almoxarifado pelos setores
- Metodologia de controle da apropriação contábil e orçamentária do consumo por unidade
- Metodologia de controle da validade de materiais
- Emissão de relatórios gerenciais como RMMA (Resumo de Movimentação Mensal de Almoxarifado), Relatório de Posição de Estoque, Relatório de Consumo Mensal de Materiais, entre outros
- Definição de política de ressurgimento de estoque

## ■ *Inventário*

Ferramenta que realiza a gestão do acervo patrimonial, permitindo o saneamento e identificação dos bens permanentes e de consumo, fornecendo os dados para conciliação dos saldos em estoque (físico e financeiro). O Inventário físico é realizado por intermédio da tecnologia mobile e possui quatro formas de leitura: manual, leitor de código de barras, câmera do celular e Identificação por Rádio Frequência (RFID).

- Ajuste dos dados do saldo físico do acervo patrimonial e estoque
- Levantamento da situação dos bens em uso e a necessidade de manutenção
- Ajuste físico e contábil dos bens e materiais inventariados pela comissão
- Verificação da disponibilidade dos bens da unidade, bem como o saneamento do acervo
- Praticidade no levantamento dos itens e gestão com o uso da tecnologia mobile

## ■ *Contratos*

Solução para planejamento das contratações, gestão e fiscalização dos contratos. A solução dispõe de mecanismos e processos que tratam do gerenciamento dos contratos, desde os registros das informações contratuais até a emissão de alertas e notificações.

- Cadastro de ações e programas orçamentários
- Permite o cadastro do alinhamento estratégico (PDTI) de várias vigências
- Inserção do Estudo Técnico Preliminar da contratação
- Termo de Referência e Projeto Básico
- Elaboração de análise de risco
- Inserção de contratos
- Acompanhamento dos contratos
- Realização de alterações contratuais (Aditivos, Apostilamentos, Reajustes, Repactuação e Rescisão)





*Nossas Unidades:*



*Brasília*



*Dallas (USA)*



*Goiânia*



*Recife*



*Rio de Janeiro*



*São Paulo*

[www.centralit.com.br](http://www.centralit.com.br) | +55 61 3030-4000 | 0800 644 4433



Envie um e-mail  
[contact@centralit.com.br](mailto:contact@centralit.com.br)



Acesse o nosso site  
[www.centralit.com.br](http://www.centralit.com.br)